

Năm 2024

THỨ BA

Phát hành: 19/3/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Quảng Nam: Kiểm tra công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số từ tháng 4	1
2. Chư Păh: Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đạt 99%.....	2
3. Hiệu quả từ những mô hình sáng kiến cải cách hành chính tại huyện Hoài Đức	3
4. Bí quyết để thị trấn Ninh Giang liên tục dẫn đầu cải cách hành chính.....	5
5. Quảng Trị: Giúp dân giải quyết thủ tục hành chính vào thứ Bảy	6
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	8
6. Thủ tướng yêu cầu bãi bỏ điều kiện kinh doanh, chứng chỉ không cần thiết	8
7. Bắc Giang: Đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý, khám chữa bệnh	10

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Quảng Nam: Kiểm tra công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số từ tháng 4

UBND tỉnh Quảng Nam vừa ban hành Kế hoạch 1839 về kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC), chuyển đổi số (CĐS) và công vụ năm 2024.

Theo đó, đoàn sẽ kiểm tra toàn diện công tác CCC và CĐS tại các Sở NN&PTNT, Tư pháp, Tài chính, Xây dựng, Ngoại vụ, Công Thương, VH-TT&DL; kiểm tra tại cơ quan ngành dọc gồm Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và UBND các huyện, thị xã (Đại Lộc, Tiên Phước, Phú Ninh, Phước Sơn, Nam Giang, Điện Bàn).

Ngoài ra, đoàn kiểm tra chuyên đề tại các cơ quan, đơn vị thuộc Sở Y tế. Kiểm tra công vụ tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Nội dung kiểm tra toàn diện công tác CCHC và CĐS tập trung về việc triển khai các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác CCHC và CĐS; kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải CCHC và CĐS trong năm 2023; việc tổ chức,

triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại kế hoạch cải CCHC năm 2024.

Kiểm tra việc thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện các giải pháp để cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC (PARINDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước đối với tổ chức và công dân (SIPAS); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số CDS (DTI)...

Đối với kiểm tra chuyên đề, tập trung về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên lĩnh vực y tế; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử.

Kiểm tra công vụ về việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành nhiệm vụ, công vụ...

Qua kiểm tra nhằm đánh giá tình hình, kết quả thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các sở, ngành, địa phương. Đồng thời rút ra những vấn đề cần quan tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành; chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả công tác trong thực thi công vụ... Thời gian kiểm tra dự kiến thực hiện từ tháng 4 - tháng 9/2024. (Baoquangnam.vn 19/3, Tâm Đan) [Về đầu trang](#)

Chư Păh: Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đạt 99%

Sáng 18-3, đoàn giám sát do Phó Chủ tịch HĐND tỉnh Ayun H'Bút làm trưởng đoàn có buổi làm việc với UBND huyện Chư Păh về việc triển khai thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2025.

Theo báo cáo, giai đoạn 2021-2025, công tác CCHC của huyện Chư Păh đạt được một số kết quả nhất định. Về cải cách thể chế, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp tham mưu triển khai thực hiện các văn bản theo quy định của pháp luật; ban hành 12 văn bản quy phạm pháp luật quy định về chức năng, nhiệm vụ của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị; rà soát 26 văn bản quy phạm pháp luật trong giai đoạn 2019-2023.

Đối với công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), UBND huyện đã công bố 75 TTHC mới, thay thế 193 TTHC và bãi bỏ 183 TTHC; có 431 TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa và 250 TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông.

Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, huyện đã giảm 1 phòng chuyên môn và hoàn thành việc sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện theo kế hoạch đề ra, cụ thể từ 54 đơn vị sự nghiệp công lập xuống còn 45 đơn vị, đạt 16,7% kế hoạch.

Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số được huyện chú trọng thực hiện. Theo đó, UBND huyện đã ban hành các văn bản hướng dẫn, quy định

liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thuộc lĩnh vực quản lý; hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tỷ lệ máy tính/cán bộ, công chức phục vụ hoạt động chuyên môn của huyện đạt 95% và đạt 100% tại UBND các xã, thị trấn. Bên cạnh đó, huyện cũng đã đầu tư phòng họp trực tuyến tại trụ sở UBND huyện và UBND 14 xã, thị trấn.

Tuy nhiên, việc hồ sơ giải quyết TTHC trễ hạn vẫn còn tồn tại. Đơn cử năm 2023, trong số 8.075 hồ sơ tiếp nhận thì có 29 hồ sơ trễ hạn. Cán bộ, công chức chưa thường xuyên sử dụng mail công vụ trong giải quyết công việc chuyên môn.

Phát biểu tại buổi làm việc, Phó Chủ tịch HĐND tỉnh Ayun H'Bút đánh giá cao công tác CCHC tại huyện Chư Păh trong thời gian qua, nổi bật là tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đạt 99%. Đồng thời đề nghị: Thời gian tới, địa phương cần rà soát các chỉ tiêu, kế hoạch về công tác lãnh đạo, chỉ đạo CCHC; chú ý hơn trong việc niêm yết các văn bản trên các bản thông báo để phục vụ kịp thời cho người dân.

Song song đó, UBND huyện cũng cần hoàn chỉnh báo cáo về công tác triển khai thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 gửi Văn phòng HĐND tỉnh tổng hợp để trình tại kỳ họp HĐND tỉnh gần nhất. (Baogialai.com.vn 19/3, Thiên Di) [Về đầu trang](#)

Hiệu quả từ những mô hình sáng kiến cải cách hành chính tại huyện Hoài Đức

Huyện Hoài Đức đã triển khai nhiều giải pháp cụ thể nâng cao chất lượng cải cách hành chính (CCHC). Những nỗ lực của các cấp, ngành và người dân trong thời gian qua là cơ sở để năm 2023, huyện Hoài Đức được đánh giá, xếp thứ 8/30 quận, huyện của TP Hà Nội về CCHC.

Theo Trưởng phòng Nội vụ huyện Hoài Đức Nguyễn Xuân Lý, ngay từ đầu năm 2023, UBND huyện đã tăng cường kiểm tra, đánh giá và yêu cầu các đơn vị bị điểm kém báo cáo thực trạng, nguyên nhân, giải pháp khắc phục. Các xã, thị trấn và phòng, ban chuyên môn phải thực hiện chấm điểm, đánh giá xếp hạng, đơn vị nào không nghiêm túc triển khai, lãnh đạo đơn vị sẽ bị hạ thi đua.

Qua đó làm cơ sở để hằng tháng UBND huyện họp đánh giá kết quả CCHC. Từ đây, chất lượng phục vụ người dân đã được nâng cao, không còn tình trạng công chức để hồ sơ chậm muộn. Một số xã như: An Khánh, Di Trạch...do số lượng công dân, người lao động đông, khó xin nghỉ việc vào ngày thường nên xã chủ động bố trí cán bộ làm việc ngoài giờ hành chính và ngày thứ Bảy, Chủ nhật, tạo thuận lợi hơn cho người dân làm thủ tục.

Trưởng phòng Nội vụ huyện Hoài Đức Nguyễn Xuân Lý chia sẻ, để công tác quản lý và hoạt động giao dịch tại bộ phận một cửa được tốt hơn, những năm qua huyện Hoài Đức

còn tổ chức cuộc thi “Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp về CCHC”. Sau các cuộc thi từ năm 2021 - 2023, huyện Hoài Đức đã tìm kiếm được 16 sáng kiến đạt giải.

Qua đó, nhiều mô hình sáng kiến đã được đưa vào thực tiễn phục vụ Nhân dân, nhiều mô hình còn được cải tiến thêm một bậc phục vụ ở phạm vi rộng cho nhiều đối tượng sử dụng. Trong đó phải kể đến sáng kiến “Phần mềm quản lý thi đua khen thưởng”, áp dụng công nghệ thông tin vào công tác thi đua khen thưởng giúp dễ theo dõi, tiếp cận, công khai và minh bạch.

Kết quả của việc thực hiện phần mềm này đã giúp cán bộ, công nhân, viên chức tự cập nhật, nắm bắt được thành tích cá nhân, các văn bản thi đua khen thưởng hiện hành để chủ động định hướng cho bản thân, đơn vị có phương hướng thi đua rõ ràng hơn. Bên cạnh đó, cắt giảm được tốn kém chi phí giấy tờ, thời gian tìm kiếm các thành tích đã đạt được.

Với sáng kiến quét mã QR trong tra cứu thủ tục hành chính và khảo sát hài lòng, các tổ chức, cá nhân của huyện Hoài Đức thời gian qua đã thực hiện nộp hồ sơ, đánh giá giải quyết thủ tục hành chính từng lĩnh vực thông qua mã QR thay thế sử dụng bản giấy. Sáng kiến này giúp thuận tiện cho việc nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí ngày công, việc đi lại cho người dân.

Một sáng kiến nữa cũng được triển khai hiệu quả ngay từ đầu năm 2023, đó là huyện Hoài Đức thực hiện quy trình kiểm tra, thông báo, nhắc tổ chức, cá nhân về thời hạn sử dụng một số giấy chứng nhận, giấy phép đã được cấp bằng việc đặt chế độ hẹn ngày hết hạn trên ứng dụng excel. Qua đó, công dân được nhắc nhở kịp thời hạn thực hiện thủ tục, tránh bị phạt hành chính do quá hạn.

Theo thống kê, chỉ trong năm 2023, bộ phận chuyên môn của huyện đã nhắc hẹn gần 1.355 trường hợp đến hạn thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng ký kinh doanh giúp công dân kịp thời hoàn thiện hồ sơ. Từ tháng 9/2023, huyện thực hiện trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính ngoài giờ theo lịch hẹn trước thông qua trang Zalo chính quyền điện tử, hoặc quét mã QR cho 97 trường hợp.

Đi cùng với các giải pháp, HĐND huyện đã tăng cường thực hiện công tác giám sát nhiệm vụ CCHC trong năm 2023 đối với UBND huyện và 6 xã, thị trấn (An Khánh, Đức Thượng, Dương Liễu, Vân Côn, Song Phương và thị trấn Trạm Trôi). Cùng với đó, UBND huyện tiến hành 80 lượt kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC, kiểm tra chuyên đề đối với các đơn vị.

Chủ tịch UBND huyện Hoài Đức Nguyễn Hoàng Trường cho biết, kết quả kiểm tra cho thấy, cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị đã chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nội quy, quy định về thời gian làm việc; có tác phong văn minh, lịch sự, ứng xử đúng mực, niềm nở phục vụ, thực hiện công việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng và trước hạn tạo được niềm tin yêu của người dân dân.

Bên cạnh việc tăng cường kiểm tra, UBND huyện giao cho Trung tâm văn hóa - Thông tin và thể thao thường xuyên tuyên truyền nêu gương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến về tinh thần, thái độ phục vụ. Đồng thời, phản ánh những hành vi, biểu hiện tiêu cực, sách nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, vi phạm kỷ cương, kỷ luật hành chính.

“Những giải pháp quyết liệt năm 2023 thực hiện đã giúp công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trên toàn địa bàn huyện Hoài Đức có nhiều chuyển biến rõ nét hơn, góp phần tạo thêm nguồn lực để huyện phát triển tốt hơn trong giai đoạn tới. UBND huyện sẽ quyết tâm giữ gìn thành quả đã đạt được...” - Chủ tịch UBND huyện Hoài Đức Nguyễn Hoàng Trường khẳng định. (Kinhtedothi.vn 19/3, Công Tâm) [Về đầu trang](#)

Bí quyết để thị trấn Ninh Giang liên tục dẫn đầu cải cách hành chính

Đẩy mạnh chuyển đổi số, người đứng đầu nêu gương, cán bộ, công chức trách nhiệm là những bí quyết giúp thị trấn Ninh Giang liên tục dẫn đầu huyện Ninh Giang về chỉ số cải cách hành chính trong 2 năm 2022 và 2023.

Thời gian qua, cùng với ưu tiên nguồn lực đầu tư hạ tầng công nghệ, thị trấn Ninh Giang cũng yêu cầu các cán bộ, công chức thường xuyên học tập, nâng cao kiến thức về công nghệ nhằm theo kịp tiến trình chuyển đổi số. Thị trấn đã thành lập 4 tổ công nghệ số cộng đồng với 23 thành viên tại các khu dân cư; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, dịch vụ hành chính công, thanh toán không dùng tiền mặt...

Thị trấn Ninh Giang cũng thành lập nhóm Zalo Tổ công nghệ của Văn phòng UBND thị trấn để chủ động trong việc chỉ đạo, điều hành, thông tin và thống nhất trong triển khai thực hiện. Những văn bản chỉ đạo đột xuất đều được gửi qua hệ thống thư điện tử hoặc nhắn tin qua các nhóm Zalo để cán bộ, công chức thị trấn cũng như đội ngũ cán bộ bán chuyên trách kịp thời nắm bắt, triển khai thực hiện. Đến nay, tất cả lãnh đạo, cán bộ, công chức của thị trấn đều sử dụng hệ thống quản lý, điều hành văn bản thông qua các ứng dụng dùng chung. Tất cả cán bộ, công chức có hòm thư công vụ xử lý văn bản, ý kiến chỉ đạo trên hệ thống và ký số. Năm 2023, thị trấn Ninh Giang cũng đầu tư hệ thống camera giám sát tại bộ phận “một cửa”, xây dựng và vận hành phòng họp trực tuyến với huyện.

Nhờ các giải pháp trên, năm 2023, nhiều chỉ số thành phần của thị trấn Ninh Giang luôn ở tốp đầu toàn huyện như tỷ lệ số hóa hồ sơ đứng thứ 1/20; tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến đứng thứ 4/20; kết quả thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đứng thứ 2/20... Từ năm 2023 đến nay, toàn thị trấn không có hồ sơ quá hạn. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính đạt 100%.

Năm 2023, ông Đỗ Văn Luận, Chủ tịch UBND thị trấn Ninh Giang là người đứng đầu chính quyền cấp xã duy nhất của huyện Ninh Giang hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ về

thực hiện cải cách hành chính. Ông Luận cũng là người đoạt giải nhất Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính năm 2023 của huyện Ninh Giang.

Nhờ nắm rõ quy trình, thủ tục hành chính cũng như những vướng mắc, khó khăn giải quyết hồ sơ thủ tục trực tuyến, đầu năm 2023, đồng chí Chủ tịch UBND thị trấn Ninh Giang đã có sáng kiến kinh nghiệm “Ứng dụng công nghệ thông tin niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính đăng ký, đăng nhập dịch vụ công trực tuyến thông qua Trang thông tin điện tử và mã QR”. Sáng kiến được áp dụng đã giúp việc tra cứu thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến của người dân dễ dàng thông qua việc quét mã QR. Sáng kiến này còn được huyện Ninh Giang ứng dụng, nhân rộng tại bộ phận “một cửa” các địa phương.

Từ sự gương mẫu của người đứng đầu chính quyền thị trấn đã tạo sự lan tỏa cho các cán bộ, công chức khác. Năm 2023, thị trấn Ninh Giang còn có 3 sáng kiến cải cách hành chính của các cán bộ, công chức khác. Toàn thị trấn có 138 bài dự thi tìm hiểu cải cách hành chính cấp huyện, đứng đầu trong huyện về số lượng bài tham gia.

Bên cạnh đó, hằng năm ngay từ sớm, thị trấn Ninh Giang cũng giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể cho từng đơn vị, cá nhân phụ trách từng mảng, lĩnh vực, gắn trách nhiệm của từng cá nhân với nhiệm vụ được giao. Các lĩnh vực có nhiều thủ tục hành chính liên quan đến người dân như đất đai, lao động, thương binh, xã hội, hộ tịch – tư pháp... đều được UBND thị trấn chỉ đạo các bộ phận liên quan xây dựng quy trình, thủ tục hồ sơ giải quyết đầy đủ, đúng quy định, công khai, minh bạch. Hằng tuần, đồng chí Chủ tịch UBND thị trấn tổ chức giao ban với các cán bộ, công chức bộ phận “một cửa”. Trong tuần, UBND thị trấn tổ chức kiểm tra đột xuất, định kỳ công tác cải cách hành chính đối với từng bộ phận chuyên môn; tổ chức đánh giá, kiểm điểm làm rõ kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao đối với từng cán bộ, công chức.

Đồng chí Nguyễn Thành Vạn, Phó Chủ tịch UBND huyện Ninh Giang đánh giá 2 năm liên thị trấn Ninh Giang luôn dẫn đầu huyện về chỉ số cải cách hành chính đã phản ánh đúng thực tế của địa phương. Kết quả trên cho thấy đơn vị, địa phương có người đứng đầu trách nhiệm, quyết tâm cao thì sẽ đạt kết quả tốt trong công việc. (Baohaiduong.vn 19/3, Hà Vy) [Về đầu trang](#)

Quảng Trị: Giúp dân giải quyết thủ tục hành chính vào thứ Bảy

Khởi điểm từ một hoạt động đơn lẻ, “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về thủ tục hành chính” đã trở thành những đợt ra quân đồng loạt, đầy ý nghĩa của tuổi trẻ Quảng Trị. Trong Tháng Thanh niên năm nay, các cấp bộ đoàn trong tỉnh lại sôi nổi dành ngày nghỉ của mình để giúp dân.

Nhiều năm gắn bó với công tác đoàn và phong trào thanh niên, Bí thư Chi đoàn An ninh Nhân dân (ANND) 1 Mai Văn Linh đã quen với những ngày thứ Bảy không nghỉ để hỗ trợ người dân giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Không chỉ giúp dân tại trụ sở làm việc, anh Linh còn cùng đoàn viên về các địa phương trong tỉnh để giúp dân.

Năm nay, thực hiện sự chỉ đạo của đoàn cấp trên, từ rất sớm, Chi đoàn ANND 1 đã niêm yết thông tin liên quan đến hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC”. Vì thế, người dân đến để làm thủ tục khá đông. Có thời điểm, các đoàn viên trong chi đoàn phải luôn tay, luôn chân với công việc. “Dù bận rộn với công việc vào ngày nghỉ nhưng các đoàn viên đều vui. Ai cũng nêu cao tinh thần tình nguyện”, anh Mai Văn Linh khẳng định.

Nhắc đến “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC”, Bí thư Đoàn Thanh niên Công an tỉnh Cao Tất Linh cho biết, đây là hoạt động ý nghĩa do đoàn cấp trên phát động, được đông đảo cán bộ, chiến sĩ trẻ hưởng ứng. Theo anh Linh, từ lâu, tinh thần tình nguyện của tuổi trẻ Công an tỉnh đã rất cao.

Ngoài giờ hành chính, tranh thủ thứ Bảy, Chủ nhật, các chi đoàn lại có những chuyến tình nguyện đến khắp miền quê trong tỉnh hỗ trợ người dân khó khăn. Trở về sau mỗi chuyến đi, họ lại như được tiếp thêm năng lượng để có những chương trình, hoạt động mới.

Vì thế, khi đoàn cấp trên phát động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC”, ai cũng ủng hộ. “Không chỉ hưởng ứng đợt ra quân đồng loạt, một số chi đoàn trực thuộc còn tổ chức những ngày thứ Bảy tình nguyện riêng để giúp dân nhiều hơn”, anh Cao Tất Linh thông tin thêm.

Tại huyện miền núi Hướng Hóa, đến giờ, chương trình “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC” vẫn được người dân trên địa bàn nhắc đến với những lời ngợi khen. Nhờ hoạt động ý nghĩa này, nhiều bà con đã kịp thời hoàn thành những hồ sơ, TTHC như nguyện vọng.

Theo Phó Bí thư Huyện đoàn Hướng Hóa Nguyễn Thị Hoài Ly, sau khi nhận chủ trương của đoàn cấp trên, Huyện đoàn Hướng Hóa đã chỉ đạo 100% đoàn khối hành chính trực thuộc Huyện đoàn và các xã, thị trấn đồng loạt ra quân. Qua ghi nhận, dù trong ngày nghỉ nhưng đoàn viên, thanh niên (ĐVTN) rất tích cực tham gia hoạt động.

Không chỉ diễn ra sôi nổi các cơ sở đoàn thuộc Đoàn Thanh niên Công an tỉnh và Huyện đoàn Hướng Hóa, chương trình “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC” còn nhận được sự đồng thuận, hưởng ứng từ ĐVTN nhiều địa phương, đơn vị khác trong tỉnh. Ít ai biết, chương trình ý nghĩa này là một trong những hoạt động thuộc khuôn khổ phong trào “Tuổi trẻ Quảng Trị xung kích cải cách hành chính”.

Sau khi ra đời, chương trình đã phát triển mạnh, lan tỏa nhanh chóng. Trước tín hiệu đáng mừng, từ năm 2018 đến nay, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đã chọn một ngày thứ Bảy trong Tháng Thanh niên để tổ chức đồng loạt ra quân hưởng ứng “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC”. Từ đây, chương trình có những bước tiến mới.

Phát huy kết quả đạt được, năm nay, các cấp bộ đoàn trong tỉnh lại đồng loạt ra quân. Tại cấp tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn chỉ đạo Đoàn khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh triển khai điem, hưởng ứng “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC”.

Phó Bí thư Đoàn khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh Lê Thị Hồng Nhung cho biết: “Năm nay, Ban Thường vụ Đoàn Khối lựa chọn Phòng Công chứng số 1, Sở Tư pháp và Trung tâm Hành chính công TP. Đông Hà để tổ chức điem. Tuy nhiên, không riêng hai đơn vị này, hoạt động tình nguyện giúp dân vào ngày thứ Bảy đã thu hút sự tham gia, hưởng ứng tích cực từ đông đảo cơ sở đoàn. Trong 1 ngày, các ĐVTN đã tiếp nhận, xử lý khoảng 300 hồ sơ, văn bản hành chính”.

Theo thống kê của Tỉnh đoàn, trong “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC” vừa qua, các cấp bộ đoàn trên địa bàn đã hỗ trợ người dân giải quyết hàng trăm hồ sơ tồn đọng; giúp đỡ, tư vấn về TTHC cho hơn 500 lượt người dân; đăng tải 115 tin, bài tuyên truyền pháp luật; phát nhiều tờ rơi, ấn phẩm truyền thông...

Năm nay, “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC” được Ban Thường vụ Tỉnh đoàn gắn với phong trào “3 trách nhiệm”, gồm các nội dung: “Trách nhiệm với công việc, trách nhiệm với Nhân dân và trách nhiệm với chính mình”. Vì thế, nhiều cơ sở đoàn đã tổ chức cho đoàn viên đăng ký cam kết thi đua thực hiện phong trào.

Sau những đợt ra quân đồng loạt, nhiều cơ sở đoàn trong toàn tỉnh lại tiếp tục lên kế hoạch tổ chức những hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ người dân về TTHC” khác. Từ đây, hình ảnh màu áo xanh tình nguyện xung kích cải cách hành chính càng để lại dấu ấn đẹp trong lòng người dân. (Baoquangtri.vn 19/3, Quang Đăng) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Thủ tướng yêu cầu bãi bỏ điều kiện kinh doanh, chứng chỉ không cần thiết

Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, vừa ký Quyết định 42 ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ban Chỉ đạo.

Kế hoạch nhằm nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính của các thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (Ban Chỉ đạo), tạo đột phá trong cải cách hành chính năm 2024; tăng cường trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, nhất là người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

Trong đó, về xây dựng thể chế, chính sách, các bộ, ngành, địa phương nâng cao chất lượng thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm đồng bộ, khả thi; ban hành kịp thời các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành các luật, pháp lệnh, nghị quyết; tăng cường nguồn lực và kinh phí cho công tác tư pháp.

Thủ tướng yêu cầu rà soát, sớm phát hiện và có biện pháp khắc phục các quy định pháp luật chồng chéo, bất cập, không phù hợp thực tiễn, gây khó khăn, kìm hãm sự phát triển; ưu tiên nguồn lực cho công tác xây dựng, hoàn thiện pháp luật; nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật.

Bên cạnh đó, Thủ tướng đề nghị tập trung tháo gỡ các điểm nghẽn về cơ chế, chính sách nhằm hỗ trợ hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân, doanh nghiệp; tiếp tục hoàn thiện đồng bộ khung khổ pháp lý thúc đẩy sự phát triển của khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo.

Thủ tướng cũng yêu cầu thực hiện có hiệu quả Đề án "Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027" ban hành kèm theo Quyết định số 407 ngày 30/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ; đổi mới, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật, tập trung vào các lĩnh vực được xác định là trọng tâm phát triển kinh tế - xã hội của năm 2024, phù hợp với nhiệm vụ chung của cả giai đoạn 2021 - 2025; thực hiện tốt Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024; tiếp tục thực hiện hiệu quả, thực chất các giải pháp nhằm nâng cao điểm số và nâng xếp hạng chỉ số Chi phí tuân thủ pháp luật (Chỉ số BI); nghiên cứu, xây dựng chế độ, chính sách đặc thù cho người làm công tác thể chế.

Về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và cải cách thủ tục hành chính, các bộ, ngành rà soát, báo cáo Thủ tướng Chính phủ phương án tổng thể cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh đang là rào cản, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, trong đó tập trung ưu tiên rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh.

Các bộ, ngành chủ động nghiên cứu, rà soát, kiến nghị đưa ra khỏi danh mục ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện đối với những ngành nghề có thể áp dụng biện pháp quản lý khác hiệu quả hơn; rà soát, kiến nghị bãi bỏ các điều kiện kinh doanh không cần thiết, không khả thi, không rõ ràng, khó xác định, không phù hợp thực tiễn; bãi bỏ các loại chứng chỉ không cần thiết, thu gọn các loại chứng chỉ trùng lặp về nội dung.

Thủ tướng cũng yêu cầu các bộ, ngành cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai kịp thời quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kết quả rà soát, chi phí tuân thủ, phương án cắt giảm, đơn giản hóa; thực hiện tham vấn các tổ chức, cá nhân, đối tượng chịu tác động về chính sách, quy định; tiếp nhận, tổng hợp, tiếp thu, giải trình, phản hồi, cập nhật kết quả xử lý đối với ý kiến góp ý, vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân về chính sách, quy định thuộc phạm vi chức năng quản lý và công khai trên cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.

Các bộ, cơ quan rà soát, điều chỉnh, thống nhất phương án đơn giản hóa, lộ trình xử lý văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên

quan đến quản lý dân cư đã giao tại các Nghị quyết chuyên đề của Chính phủ giai đoạn 2017 - 2018, bảo đảm phù hợp với hiện trạng kết nối, quản lý, khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân; ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành để tổ chức thực thi phương án đơn giản hóa quy định thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư trong năm 2024.

Về cải cách chế độ công vụ, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, chất lượng thực thi công vụ và cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và chính quyền.

Bộ Nội vụ hoàn thiện trình Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung các quy định về cấp phó tại Nghị định số 101/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ; Nghị định về chính sách thu hút và trọng dụng người có tài năng vào cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. (Vtv.vn 19/3) [Về đầu trang](#)

Bắc Giang: Đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý, khám chữa bệnh

Ngành Y tế tỉnh Bắc Giang đang đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số (CDS) trong hoạt động quản lý và khám, chữa bệnh (KCB). Việc ứng dụng CDS đã rút ngắn thời gian chờ khám, giảm áp lực cho nhân viên y tế và mang đến sự hài lòng cho người bệnh.

Theo thông tin từ phía Sở Y tế tỉnh Bắc Giang, đến nay đã có 253/253 cơ sở KCB bảo hiểm y tế trong và ngoài công lập trên địa bàn tỉnh đã triển khai hoạt động KCB sử dụng thẻ căn cước công dân (CCCD) thay thế thẻ bảo hiểm y tế (BHYT). Tỷ lệ tra cứu bằng CCCD thành công tại các cơ sở đạt trung bình 97%; 100% cơ sở khám sức khỏe lái xe chuyển dữ liệu lên cổng giám định BHYT.

Hiện 24/24 cơ sở KCB công lập đã sử dụng phương thức thanh toán viện phí và các giao dịch khác không dùng tiền mặt. Trong đó, 100% các cơ sở dùng mã QR, 12 đơn vị dùng thẻ POS, 8 đơn vị triển khai thanh toán viện phí, dịch vụ y tế và các giao dịch khác bằng mã QR kết nối trực tiếp phần mềm quản lý bệnh viện với ngân hàng.

Tại Bệnh viện Ung bướu tỉnh Bắc Giang, mỗi ngày, bệnh viện tiếp nhận, khám và điều trị cho khoảng 300 lượt bệnh nhân. Để thuận lợi cho người bệnh, cùng với bố trí 2 máy đăng ký khám tự động bằng CCCD tại khu vực đón tiếp, bệnh viện đã triển khai 3 hình thức thanh toán không dùng tiền mặt gồm: Quẹt thẻ, dùng mã QR và chuyển khoản. Nhờ đó, đến nay, 100% người bệnh thanh toán không dùng tiền mặt.

Những năm gần đây, trung bình mỗi năm, ngành y tế tỉnh Bắc Giang tiếp nhận gần 4,4 triệu lượt bệnh nhân đến khám và hơn 340 nghìn lượt điều trị nội trú. Khối lượng công

việc lớn nên việc ứng dụng các phần mềm trong quản lý, điều hành và KCB góp phần giảm áp lực cho nhân viên y tế, rút ngắn thời gian chờ khám của người bệnh. Mặc dù vậy, nguồn nhân lực và hạ tầng công nghệ thông tin tại các cơ sở y tế còn thiếu, chưa được đầu tư đồng bộ.

Một số CCCD dù được tích hợp song vẫn sai thông tin hành chính như: Họ tên, địa chỉ; việc khai báo lưu trú cho người bệnh điều trị nội trú ở một số đơn vị còn chậm, số lượng thực hiện thấp.

Bác sĩ Vũ Trí Suất, Trưởng phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ (Trung tâm Y tế huyện Yên Dũng) cho biết: “Một số trường hợp CCCD thông tin sai lệch, dữ liệu chưa đồng bộ nên người dân phải quay lại sử dụng thẻ BHYT để đăng ký khám.

Về khai báo lưu trú, trường khai báo yêu cầu dự kiến số ngày lưu trú, trong khi bệnh nhân ra viện phụ thuộc vào diễn biến tình trạng bệnh, không xác định được ngày ra viện nên việc khai báo số ngày lưu trú khó chính xác, tỷ lệ khai báo còn thấp”.

Để thực hiện chương trình CDS quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, ngành y tế tỉnh Bắc Giang đã xây dựng lộ trình từng năm. Trong năm 2024, toàn ngành tập trung triển khai bệnh án điện tử tiến tới không dùng hồ sơ bệnh án giấy, thanh toán không dùng tiền mặt.

Triển khai các nền tảng quản lý đơn thuốc điện tử, quản lý xét nghiệm, quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân. Hướng đến mục tiêu y tế thông minh, ngành y tế tỉnh Bắc Giang sẽ xây dựng và từng bước hình thành hệ thống chăm sóc sức khỏe, phòng bệnh dựa trên nền tảng công nghệ số.

Thúc đẩy KCB từ xa và kê đơn thuốc điện tử để người dân thuận lợi hơn trong theo dõi sức khỏe cũng như thực hiện phác đồ điều trị.

Ông Nguyễn Văn Bình, Phó Giám đốc Sở Y tế tỉnh Bắc Giang cho biết, mục tiêu quan trọng nhất của CDS ngành y tế là phục vụ người dân được tốt hơn, giúp người dân tiếp cận dịch vụ y tế một cách thuận lợi và hiệu quả nhất.

Cùng với nguồn lực đầu tư của tỉnh, Sở cũng yêu cầu các bệnh viện, trung tâm y tế bố trí kinh phí mua sắm thiết bị, tập huấn cán bộ, thành lập các nhóm zalo để tiếp nhận, hội chẩn các ca bệnh khó từ xa.

Quan tâm triển khai đăng ký khám trực tuyến qua mạng xã hội, ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VNeID) và ứng dụng bảo hiểm xã hội số (VssID). (Congly.vn 18/3, Lê Đại - Thái Ngọc) [Về đầu trang ./.](#)

Biên tập viên: Kim Ngọc

